

编者按：2016 年，《中集通华》历时十期，刊登了二十名立足本职、爱岗敬业、脚踏实地、技能卓越的优秀员工，反响热烈。“最美通华人”评选业已落下帷幕，2016 年年终总结表彰大会上，公司总经理刘洪庆先生亲自为他们颁奖。但是“工匠精神”并不会离开，它已经随着这一次评选，一个个动人的事迹、一篇篇朴实的报道深入广大员工的心灵。为此，2017 年 1 月份，在中集通华工会的鼎力支持下，我们成功举办了《最美通华人》读后感征文比赛。上月，我们已经刊登过三篇，这一期继续刊登三篇优秀作品，供广大读者品鉴。



他们来自不同的部门，却在同一个大家庭；他们在不同的岗位上，却拥有同一个目标；他们有着不同的年龄，却有着一个共同的特点：他们有着不同的经历，却拥有一样的坚持。

采访了这么多的通华人，我从办公室到生产一线、从产品设计到业务管理、从一线工人到部门经理，他们学历不同、性格不同，他们是最美的通华人，他们有一样的品质：坚持、敬业。

坚持是一种可贵的品质。为什么现在的年轻人总是觉得难有成就，一方面是好高骛远，另一方面总是不停的换单位换工作。俗话说“跳槽穷三月，换行穷三年”，【一万小时定律】明确了这一点，要成为某个领域的专家，需要 10000 小时，测算下来就是：如果每天工作八个小时，一周工作五天，那么成为一个领域的专家至少需要五年。

再看一下，我们的最美通华人都是经历了

“匠人精神”与你我同在

2016 年是成绩斐然的一年，公司各个部门也涌现出一批在不同岗位上默默耕耘的匠人，通华报对他们其中 20 人的“匠人精神”事迹，也陆续做了一系列的采访报道。

怀着崇敬的心情，我细读了每一篇文章，谁是 2016 年最美的通华人，这个答案呼之即出：只有我们的匠人，才对这个称谓当之无愧，他们的一言一行，淋漓尽致诠释了“诚信为本、客户至上，简明高效、创新无限、尽心尽力、尽善尽美”的中集价值观。

这 20 个“最美通华人”中，有长期出差在外的沙特售后服务人员徐长成；有伴随着通华成长，自身也从一线普通员工成长为制造二部部长助理的张锦绣；有从通华 93 年建厂伊始，就一直在一线从事产品质量检验的老员工王天竹……。他们都是我们身边熟悉的同事。也许我们认为虔诚和敬仰属于圣人的专用词，觉得让无数英雄尽折腰的永远属于古代人，读《最美通华人》系列文章报道后，他们的品质才是我们通华人需要传承和拥有的宝贵财富，他们的“匠人精神”才是这个时代需要弘扬的内涵。

“以身作则，以得服人”是制造二部部长助理张锦绣的人生信条。当读到这几个字时，我的内心被深深震撼。说起来容易，但又有多少人能真正做到呢！事实上张锦绣做到了。记得我刚进公司时，他还是粉罐班班长，那时的他，总是以身作则，经常带着他班组的员工一起做冷作活，对检验提出的质量问题，不推诿，积极组织评审或返修。在他的感染下，他所带员工的生产质量意识明显强于其他班组。由于他工作中谦虚好学，刻苦钻研，在一线员工和公司领导的心目中，大家更乐意称呼他“专家”。多年的沉淀和积累，他脱颖而出，进入公司管理层，从组织生产及安全管理等多方面，诠释了“简明高效、创新无限”的价值观。俗话说“金杯银杯，不如大家

让我们成为有故事的人

多少春秋，才在现在丰富的工作经验和人生阅历。期间，他们遇到过困惑，受到过诱惑，迷茫过，彷徨过，但是他们还是坚持了下来，有了这一份执着，才能心稳，心稳才能做好工作。我们好多人有时就是为了一时的利益，或是早三暮四心神不定，心烦气躁，如有我们都有最美通华人一样的那一份坚持，持之以恒，定能水滴石穿。“坚持和忍耐虽是痛苦的事情，但却能渐渐地为你带来好处。”

无论是哪一个岗位上，只有坚持不懈，做好本职的同时，提升自我，才能在平凡的岗位上发光发热。

敬业是一种工作的态度，是一种工作的能力。一个普通的焊工，35 年的坚持和敬业，让他发挥到极致：焊点宽 0.16 毫米 管壁厚 0.33 毫米，130 多枚火箭发动机。火箭“心脏”焊接人高凤林和我们最美通华人一样，都是在自己的岗位上，专心专一，笃行不倦，脚踏实地，一步一步奋斗至今。

最美通华人，他们是中集通华的一员，是部门的代表，无论是基层一线，还是部门管理，

不论男女，他们始终在自己的岗位上潜心钻研，提升技艺，才有今天的成绩。我相信，在中集通华这么多年，经过风雨，穿过荆棘，现在，最美通华人他们内心是一定快乐的，自豪的。虽然我采访的是极少一部分中集通华人，其实，最美通华人还有很多很多。

每个人都有自己的故事，到我们老的时候，我们是不是有拿得出的故事、值得回味的故事。当我们老了，我们有感慨的故事：那时，我在中集通华……当我们老了，我们有骄傲的故事：现在的中集通华是我人生中……

当我们老了，我们有记忆中的中集通华，中集通华有我们留下的踪影、文字……只要我们坚持，恪尽职守，在平凡的岗位上兢兢业业，我们就有故事在中集通华，中集通华就有我们的故事。

让我们成为一个有故事的中集通华人。（行政部 徐红）

动人以行不以言

明代思想家李贽说过：动人以言者，其惑不深；动人以行者，其应必速。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺钉，你是否永远守住你的工作岗位？”

当我们接到领导交办的工作是，是讨价还价能推就推，还是尽职尽责努力完成，不讲任何理由？当我们在工作中遇到困难和挫折时，是等待观望半途而废，还是自我激励攻坚克难？当我们升职、加薪没有达到期望的时候，是牢骚满腹怨天尤人，还是自我反省加倍努力？

我们都知道每一位技术人员的成长不是一蹴而就的，需要很多年的积累和沉淀，俯下身子踏实做事，通过持之以恒的探索和钻研才能有所成就。所以不论是责任重千金，跨越 1500 公里最走心的售后徐长成，还是任劳任怨、默默无闻的“根叔”刘长根；不论是做好本职工作，绽放工匠风采的部长助理张锦绣，还是用焊接迸发梦想火花的张小建。像这样的人，我们通华还有很多，他们这些人都怀揣着“干一行，爱一行，专一行，精一行”的工匠精神，用坚持不懈的努力实现了自己的价值，成为了最美通华人。

他们没有豪言壮语，没有丰功伟业，有的只是一如既往，不计得失；有的只是冲锋在前，任劳任怨。我们呢，总倾心于远大的理想和宏伟的目标，总是忽略了不该忽略的小事情、小细节，从而在纷至沓来的小事面前穷于应付。所以，我们最重要的是认真做好眼前所在岗位的每一件小事，不要一味的追求过高的目标，而不去做好眼前的事情。我们要热爱自己的企业、热爱自己的岗位，立足本职、踏踏实实、一点一滴、认真负责地做好每一项工作任务。我们可以平凡，但不可以平庸。

无论是烈日炎炎的夏天，还是寒风凛冽的冬季，每一位通华员工永远都是做得多，说的少，时时刻刻看到的是他们忙碌的身影，他们以汗水铸就通华，以平凡铸就伟大。记得有一句时刻鞭策着我进步：“凌晨 4 点半的哈佛图书馆，灯火通明”，通华的凌晨 4 点半，车间同样如此，犹记得内外包装夜班工人吃方便面的照片，被深深的触动，灯光映出他们脸上乐观的微笑，对工作的责任和使命，让他们坚守，奋斗。

一个普通的名字，一个个平凡的身影，平凡的岗位不平凡的人，立足平凡，传承工匠精神，以行动绽放最美通华人的风采！

（泵车线 夏小进）

春首先拉开了序幕
大地披上了新衣
植树
赏花
或抓紧美好时光
播撒种子
耕耘泥土

烟花三月
《中集通华》
与你一起.....

本期概要

A1
●中集通华举行 2017 年 HSE 责任书签订仪式

●“3M 职业健康安全巡回路演”活动走进中集通华

●简讯

A2
●运用精益理念提升公司核心竞争力

●强健物流的“红细胞”

●共筑安全厉网 勇担网格责任

●TPM 定期保全培训

A3
●通华十年

●与平凡者的闪光

●和美家庭

A4
●让我们成为有故事的人

●匠人精神与你我同在

●动人以行不以言

总 编
夏爱军

副总编
徐宝国

编 委
徐 鹏
陈 彬
李 伟
李 徐
夏锦生
秦雪松
庞建林

执行编辑
徐孟捷

2017 年 第 3 期 总第 63 期

3 月 20 日 星期一 农历丁酉年 二月廿三

主 办：扬州中集通华专用车有限公司

中集通华举行 2017 年 HSE 责任书签订仪式

2017 年 6 月是全國第十六个安全生产月，今年的安全生产月主题是“全面落实企业安全生产主体责任”，公司为更好的承接这一安全主题，同时为进一步增强全体员工的安全意识，完成 2017 年度的安全生产工作，确保安全目标任务层层分解，安全责任层层落实，扬州中集通华专用车有限公司组织全员签订了 2017 年责任书，将安全责任书落实到每个环节。每个岗位、每名员工，全面、全员、全过程、全方位保稳定、保安全。

2017 年 2 月 25 日，在公司 2017 年第一次 HSE 例会结束后，公司举行了 HSE 责任书签订仪式，刘洪庆总经理作为公司安全生产第一责任人分别与公司管理部夏爱军总、徐辉良总等领导签订了 2017 年 HSE 责任书，夏总作为主管安全的副总和制造一部、制造二部等部门长签订了责任书。该责任书按照“2017 年扬州中集通华 HSE 方针目标管理方案”中的安全目标要求，按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和“管生产就要管安全”、“谁主管、谁负责”的原则，明确了各部门、人员的安全工作目标、应遵行的制度和考核办法，内容包括各部门、各部门及各岗位应达到的安全生产目标以及目标落实的保证

“3M 职业健康安全巡回路演”活动走进中集通华

为打造安全、健康的工作环境，进一步提升员工的安全防护意识，根据集团 HSE 委员会安排，集团与 3M 公司联合组织职业健康安全路演活动于 3 月 16 日走进中集通华。

此次活动以路演车为载体，携带职业健康移动小教室及解决方案展示设备到活动现场，直观地展示了护目镜、面罩、口罩、耳塞、耳罩、劳保鞋、安全带等劳动防护装备。此外，工作人员通过视频教学和现场示范的方式，为员工详细介绍了个人防护用品的正确佩戴方法、不正确佩戴的危害，员工在试戴、体验各种防护用品之余，还就工作中遇到的劳动防护问题向 3M 公司的工作人员进行了咨询。

通华职工积极参与了当天的路演活动，大家不仅表现出对职业安全健康的关注，还纷纷拿出手机进行二维码扫描，共同参与有奖知识问答活动，在掌握职业安全防护知识的同时，心情愉快地赢取一份小小的奖品（呼吸卫士——3M 口罩、防噪好帮手——3M 耳塞、萌萌哒笑脸反光贴等多种奖品），

措施，“责任书”遵循按各岗位安全生产职责进行量化签订。

除了签订责任书外，对各级安全管理人员还发放了“EHS 考评指标卡”，对各人全年的安全工作进行评分考核，考核分为两部分，结果指标考核和过程指标考核，在完成结果指标的前提下，对过程指标进行百分制评分，只有平时的安全工作做到位，每项工作都落实了，年终考评分数才能评的高。安全工作做得好来自于日常点滴的积累。

作为安全责任的承接，部门长与班组长、班组长与网格长、网格长与员工之间层层签订责任书。

今年增加了网格长这一层级，正与公司正在开展的安全网格化活动挂钩，人员层次划分更详细，安全监管更有力。通过层层签订安全生产责任书，做到层层有压力、人人有责任，实现安全责任落实横向到边、纵向到底，形成了安全责任全覆盖机制，为公司的安全发展提供了有力保障。

公司通过组织全员签订 2017 年 HSE 责任书，层层落实安全生产责任制，从安全责任落实上加强安全工作，使公司全体员工进一步明确自身所应承担的安全责任和义务，通过层层落实、逐级考核，全面筑牢安全防护堤坝，夯实安全生产基础，为实现全年安全生产总目标打下坚实的基础，也保证了安全生产工作的稳定有序进行。

（HSE 办公室 刘磊）

拥抱创新的春天

公司 2016 年度工作报告中指出：要实现有质量的增长，要实现我们的愿景和目标，必须要不断创新，通过增创项目来推进增长。在公司 2017 年度工作计划中，提出了“创新年”主题，要着力实施产品创新、技术创新、业务创新、管理创新，创新驱动发展。

何为创新？创新有三层含义：更新，创造，改变。如何推动创新？首先要构建有利于创新的机制，鼓励创新思维，更好地体现创新的价值；其次要完善包容创新的文化环境，营造鼓励探索、宽容失败和尊重人才、尊重创造的氛围，创新文化是推动创新创造的重要精神力量；更要提高创新能力，以强烈的事业心和责任感，发扬工匠精神，勇于战胜自我，不盲从已有的经验，不依赖已有的成果，独立地思考问题，在独辟蹊径中不断寻求新的突破。

正值春季，万物生机萌发。唐诗有云：“微雨众卉新，一雷惊蛰始。”自然界春雷萌动，惊醒了蛰伏于地下冬眠的昆虫。我们已经迎来了创新的春天，必定要“惊而出走”，以时不我待的紧迫、锲而不舍的定力、奋发有为的进取，扎扎实实推进创新发展，让创造的活力如滔滔江水连绵不绝，让创新的力量如滚滚洪流奔腾不息，我们的创新事业必将迎来更加灿烂的发展春天。

——《中集通华》第三期刊首语

简讯



2017 年 3 月 6 日，受中集车辆集团研究院邀请，宝钢集团专家到访中集通华专用车有限公司，在我司开展了主题为关于“新材料、新结构及新工艺在车辆结构轻量化中的应用”研讨会。



2017 年 3 月，为庆祝第 107 个国际劳动妇女节，同时表达对女性职工的特别关爱，中集通华公会组织了包括“女性健康知识讲座”、“记忆中的妈妈菜”、“摘草莓 赏鲜花”等一系列丰富多彩的活动。

运用精益理念提升公司核心竞争力

——2017 年公司精益 ONE 模式实施方案解读

集团专员提升培训认证。

6、承接教育培训——公司将积极参与集团组织的精益专题辅导培训，并及时进行有效的承接；承办一次集团培训会议或活动；参与新模块对标学习。

7、改善成果共享——为持续深化已开发模块的应用推进，固化已经取得的改善成果，公司将召开阶段性改善成果发表会，年底召开年度精益成果发表会；积极参与集团模块总结发表会和年度精益改善成果总结发表会；优秀改善课题或优秀 ONE 小组力争获得集团十周年改善发表会机会。

公司刘洪庆总经理指出：随着精益 ONE 模式的不断推进，改善已经不再仅仅聚焦于生产环节，而是要求所有部门、各个岗位都参与其中，希望大家能够将“持续改善、永无止境”的精益理念运用到日常工作中，通过改善活动，提升个人价值和公司核心竞争力。

让我们为了共同的目标，达成共同意识，形成精益文化，确保 ONE 各模块工作得到稳定、持续、深入的落实和开展，使精益管理更具有灵魂和生命力。

（企管部 陈彬）

2017 年公司精益 ONE 模式实施方案已经发布。相对于往年，2017 年，公司精益生产的推行有哪些新的思路？下面做一个简要的解读。

一、指导思想

以中集集团 ONE 模式构建十周年为契机，紧紧围绕公司“创新年”主题，聚焦年度业务目标，以全价值链的精益改善为方向，通过精益工具、方法、流程、思想的运用，进行各种形式的改善，将 ONE 的单个模块组合成企业的系统能力，精益改善成效显性化。

二、组织体系

成立精益生产推进委员会，下设事务组和 9 个工作组（安全 -3S 组、TPM 组、标准作业组、品质管理组、计划物流组、班组管理组、方针管理组、成本管理组、效率化工作法组，其中，效率化工作法组由原来的 TBP 组、创意工夫组和 ONE 小组重新整合而成）、1 个改善组，为 ONE 模式的持续推进提供组织保障。

三、重点计划事项

1、课题牵引开展改善——以公司方针目标和预算收益为出发点，以全价值链的精益改善为方向，以创新思维引领，紧紧围绕效率提升、交期缩短和存货降低，借助公司改善课题和集团年

度最具价值课题申报活动，按照计划实施改善并取得相应成果。

2、打造“绿洲班组”——通过实践 ONE 模式，探索形成一些举措和机制，强化员工参与改善的意愿，在生产及生产辅助部门积极打造“绿洲班组”，确保 ONE 各模块工作在现场得到稳定、持续、深入的落实和开展，形成标杆，推动、促进班组管理建设。

3、ONE 模块审核认证——通过迎接集团组织的安全模块飞行检查以及计划物流等模块“合格”等级审核认证、精益 ONE 模式综合审核认证，更好地促进习惯养成，寻求改善空间。

4、模块固化与开发应用——运行稳定的专业模块制定单模块的年度实施方案，指导推行工作的常态开展；“计划物流”模块选择常规车生产线试点运用；深化效率化工作法的应用，丰富精益改善活动。

5、培养精益人才——建立精益人才队伍，逐步形成精益改善的人才梯队，促进公司 ONE 管理体系的建立和完善，是规范推行精益 ONE 模式的需要。公司将在充实和完善内部精益专员队伍的基础上，继续推动管理干部践行精益；同时，为了体现精益人才培养的延续性，继续推荐

强健物流的“红细胞”

周转容器是物料运输的直接载体，是物流的重要组成部分。通俗地讲：若将生产线比作人体，那么各工位如同身体器官，物流就相当于血液循环系统，氧气就好比各生产线工位所需要的物料，氧气如何精准、及时地运送到各组织？这就需要红细胞作为载体进行输送，周转容器就是人体运输氧气的红细胞。

使用周转容器具好处很多，可以规范物料的包装、运输、存储方式；提升物流周转效率、缩短物流周期；重复使用，减少包装费用，降低物流成本；便于物料配送，方便员工取用，利于提升生产线效率；减少物流周转环节，保证运输品质量；易于清单数量，便于及时发现运输品异常；改善物料存储和现场的作业环境，降低安全隐患等。

采购储运部作为公司物流管理的关键部门，以迎接集团计划物流模块审核为契机，对周转容器具进行了多项改善。

文件体系方面，建立、健全《周转容器具管理规定》制度，完善《物流器具使用手册》使得周转容器具在使用过程中有章可循。

现场管理方面，将现有的周转容器具隐患部位进行修整；对每个周转容器具增加物料卡片存放槽方便物料卡片存放；根据《周转容器具编码规则》对每个周转容器具喷涂唯一编码；将锈蚀严重的周转容器具重新油漆涂装等。

硬件方面是重头戏，首先以生产线需求为导向，根据实际情况和 PFEF 的基础数据，确定实施标准包装的对象和种类。主要集中在稀料和中小配套件中的灯具、悬挂配件、销轴、储气筒、挡泥板及大件中空气悬挂车轴、轮胎等。根据周转容器具设计的安全性、低成本、人机和谐、标准化、环保、可回收性原则结合各大类物料性质，改善现有的周转容器具、设计新的周转容器具。

根据物料性质设计专用周转容器具：稀料专用存放箱、灯具专用存放筐、销轴专用存放框、储气筒专用存入框、空气悬挂专用存放框、轮胎专用存放框等。专用周转容器具投入使用大大节约了公司场地，提高仓库容积量，方便物料的清点，提高物料运输安全系数及效率。

在此基础上，结合公司物料输送的实际情况，制作专门用于模块化运输的物流拖车，带轮子的物流拖车像火车一样可自由组合。中小配套件的专用周转容器具可以直接放置在物流拖车上，如同货轮运输集装箱一样简单、快捷。

经过无数个日日夜夜持续不断地攻关奋战，周转容器具改善已经初具成效。但这仅仅才是开始，随着公司制造水平提高、制造向“智造”的转变、产品不断创新、新材料使用，原先的周转容器具不能再适应生产的需求，这就需要我们必须不断地对周转容器具进行改善，紧跟公司步伐向更高的工业制造水平前行。

（采购储运部 张荣俊）

共筑安全厉网 勇担网格责任

全面推进安全网格化建设，是公司 2017 年 HSE 工作的重要事项。安全网格化就是将原来的班组安全管理主要由班长一人直接管理的模式，改为将班组细分为若干个方格小组，并任命一名网格小组长（也叫网格长）来负责管理该网格内人员安全。

只有建立网格式安全管理组织，才能更深入更及时的发现、查处违章隐患，更好的减少事故发生。新年刚开始，制造二部就启动了部门安全网格化机制的宣贯工作，首先对班组重新梳理，划分网格小组，确定网格长；对网格长进行了岗位职责要求等培训，明确了网格长的考核办法和细则；进行了安全宣誓和承诺签名；成立了安全网格化管理微信群。

安全网格化管理的首要目的，就是要发挥网格长自查自纠的作用，使得违章能够得到及时制止，隐患能够得到及时解决。所以，部门认为，考核主要以网格长的自查自纠和安全改善为主，充分调动网格长站出来、管起来的意识。

明显感触到，以前只知道做自己事情，不闻不问的工位组长，今年转变了！每天，网格长都很积极地在微信里反应所发现的问题，以及本工位所做的安全改善内容。他们主动的查违章、制止违章、提出隐患，都能主动立足本工位进行安全改善并在群里展示。总之，我们的网格长都很愿意参与到精益管理当中来。

目前，已有近百人加入了部门安全网格化管理微信群，参与安全管理的人多了，安全管理队伍壮大了！有理由相信，从公司到部门，将会通过更多的精彩活动来带领大家，共同提高安全管理意识。

保障员工作业安全，就需要网格长们，勇担网格责任。只有共筑安全厉网，才能将违章、隐患、安全事故一网打尽！

（制造二部 潘宏伟）

TPM 定期保全提升培训



定期保全是 TPM 体系中的重要支柱之一，所谓“定期保全”，是指根据《设备保全台账》规定编制的定期保全计划，在规定时间内实施，做好故障的未然防止，使生产顺利进行。为了进一步提升维修保全班组和生产部门 TPM 管理员对定期保全工作的认识，3 月 14 日下午，装备动力部吴晶部长进行了《TPM 定期保全》的专项培训，吴部长结合自己丰富的设备管理经验，以及对 TPM 体系的

认识，将定期保全的流程详细地进行了讲解，并充分和学员们互动，展示了集团级讲师的风采。

通过下午的培训学习，学员们都受益匪浅，表示一定要按照体系的要求，遵循 64 法则，即要从 6 个方面（定期保全实施完成率、未完成情况处置、定保异常情况处置、其他异常情况处置、定保项目的修改完善、定保实施效果验证）有效做好定期保全作业的总结工作，从而达到杜绝定保不足、减少过度保全的目的，并在定保项目中体现委外保全项目，将部分定保项目转移至自主保全实施，提升设备操作人员的保养设备能力。

如此定期保全项目良性循环，并在强大的自主保全保障下，必能有效的缩短设备故障停止时间，降低设备保养维修费用，创造最大的经济效益！

（装备动力部 曹纪鹏）

“女神节”专题

世界因你而美

2017 年 3 月，在扬州市总工会女职工委员会举办的全市“智慧女性、幸福家庭——一封家书暖人心”读书征文活动中，我司员工王刘燕的作品《读〈和美家庭〉的感受》荣获三等奖。

读《和美家庭》有感

家是避风的港湾；家是心灵的创口贴；家是黑暗里的明灯，是冬日里的暖阳，是沙漠里的绿洲。

读“和美家庭”一书，让我对家有了新的感悟。家风，亦是无言的教育。书中谈及到良好的家风，无言的教育，家风即“门风”，家风一种道德力量。树立良好的家风，家长应做到：立足家庭，面向社会；加强自身修养；利用家庭集体教育来影响孩子。书中同时说到“夫妻关系”一是要相互尊重、信任；二是要相互理解；三是要相互忍让，相互欣赏。书中说一个和谐的家庭要懂得孝亲爱老，行孝要及时，行孝不能等；常回家看看，多陪父母；细心呵护，理解忍让他们。对待婆媳关系要像对待母亲一样对待婆婆；要宽容随和，

化解婆媳矛盾，要站在婆婆角度考虑问题。书中也写到如何教育子女，还提及到了生活中的各种小常识。此书还提及了一个家庭会面临的种种问题，以及如何处理、改善这些问题，

“露从今夜白，月是故乡明”。古时候多少文人墨客、将士游子深深的表达了自己对家的怀念与爱戴，如今为何会有人离家出走，为何有那么多人对自己的家不满，是时代改变的我们的生活方式，还是我们的心变了。曾在一本书看到这样的一句话：一间屋，两双筷，三生幸，四面墙，此生足矣。对此，我只能感慨作者知足常乐的胸襟，我想如果每个人都这样想，那又怎么会不和谐，不幸福的家庭呢？其实每个人都有一个幸福温馨的家，他

无非是理解、宽容、忍让的结合体。家是一颗酸甜的果实，只有倾心去品，才能品出甜甜的美味；家是一首多味的诗，只有用心鉴赏，才能读出其中的内涵；家是一盅苦味的药，只有坚持去尝，才能感受神奇的疗效。

“腹有诗书气自华，最是书香能致远”雅书传承文明，经典浸润人生。高尔基曾说：书籍一面启示着我的智慧和心灵，一面帮助我在一片烂泥塘里站起来。一本好的书，如同你的良师益友，他会带你徜徉在世界的海洋；会让你拥有明媚的阳光；会让你一生受益。“和美家庭”就是这样的一本雅书。

（技术中心 王刘燕）

与平凡者的闪光——访中集通华服务公司何云凤

平凡，不是平庸。日复一日的坚持，年复一年的恪守，做的虽是生活琐事，却因为持之以恒而绽放光彩。在中集通华的各个岗位中，不乏这样坚持坚守，热爱工作的人，而在这个草长莺飞的三月，让我们走近中集通华服务公司何云凤，去感受一下她在通华公司的工作历程。

闲不住的“女强人”

2010 年，为了女儿的学业，何云凤辞去了在超市的工作。“女儿考上初中后，闲不下来，在家闷得慌，想找点事做做。”很快，天性爱热闹的何云凤就厌倦了这样的生活，经朋友介绍，何云凤来到了通华公司，在服务组从事后勤工作。“来通华的第一感受就是大企业，觉得很放心。”回想起第一次来通华的那天，何云凤这么说道。

在工作中，何云凤也几乎是一刻都闲不下来。公司食堂六点半开始供应早餐，何云凤负责为工人提供早点，“六点半开门，有些早起的小伙子时间还没到就等着

了，早饭一定不能晚点。”何云凤时间观念很强，近几年女儿上了高中，何云凤每天五点钟就起床给家里做好早饭，然后就赶来做准备工作，“粥得配上酱菜，鸡蛋煮好要过一遍冷水才好剥，豆浆不能太甜……”，谈到早饭的注意事项，何云凤如数家珍地解释着。

中集通华有接近 2000 号职工，清洗餐具是一项繁重的工作。早饭点一过，收拾碗筷，清洗餐具，一项项工作之间，何云凤都能和同事一起合作，高效率完成。“大概从八点忙到十点半，然后可以休息半小时，接着又要准备午饭了。”一日三餐，看似平凡，但若是以时间来算，七年间，何云凤洗过的餐盘怕是能绕着扬州城好几十圈了。

有责任心的“好大姐”

“她这个人特别热心的，工作中有什么需要帮忙的都会找她，特乐意帮助别人，也不计较个人得失。”谈起何云凤，同事们都竖起大拇指。

通华十年

了解了更多相关专业知识，这一时期的工作，对自己的工作有了不少的帮助，于此同时还顺便解决了个人问题，进阶到了人生的下一阶段。

11 年，机缘巧合之下，我调到了制造二部现场办公室，负责维护生产报表以及车辆报检工作。之前在质控部学到的知识和工作经验这时派上了用场，帮助我更快更好的完成每天的统计工作，通过维护生产日报表，了解了更多生产工序，细化了以前所学到的笼统的知识。每天经过车间，看着一块块板材经过切割拼焊渐渐成型，直到最后油漆装配完成，贴上合格标识，成为一个崭新的整体，成就感油然而生。

熟悉了各种统计工作后，经过部门工作安排，我又接手了精益模块中创意功夫和 ONE 改善的板块，接触到了一线工人在工作中的各种创意，各种改善，真正体验到了创意无限，改善无止境，每每遇见了什么困难，都能想到各种办法，直至问

题解决。这样的精神，也激励了我自己，无论时工作还是生活，遇到问题，都要积极的面对，运用各种方式去想办法解决问题。

当然，除了以上这些，我觉得最重要的还是感觉到了安全的重要性，亲眼目睹几起工伤事故后，这使得我更真实的体验到了生命是何等的脆弱，一次不规范的操作或一次粗心大意都有可能造成不可想象的后果。好在，经过公司和部门一层一级的教育，每年开展安全培训、安全生产活动和安全 ONE 小组，大家的安全意识都有了很大的提高，各种安全措施都在进一步完善，在这样的环境下工作，安全感倍增。

最后，还是要总结一下，在通华工作的这十年，有辛苦，有抱怨，但更多的还是收获，期待接下来的十年能与通华一起继续在成长的道路上马不停蹄！

（制造二部 季薇薇）

读书：
王刘燕
——读《和美家庭》有感



采访：
何云凤——与平凡者的闪光



自述：
季薇薇
——通华十年

