



扬马随感

第一次参加马拉松，是在大二的時候，由安利纽崔莱组织的高校马拉松赛事，距今太远，参赛的前因后果都不真切了，印象中只是人山人海。

2017 年 4 月 23 举行的扬州半程马拉松，是我第二次参加马拉松赛事。不同于第一次报跑马拉松的懵懂，这次报名目的也很明确，希望借扬马“修身”，能减点肥下去。赛制分半程、10 公里、迷你（6.2 公里）三种，一时冲动，决定挑战一下自己，就报 10 公里吧。热血过后，我的心就开始忐忑，很有点畏难情绪，因为最近几年来最长的跑程也就是在扬州大学绕足球场跑四圈，距离十公里还有巨大的差距，我怀疑自己最终能否坚持下来。再后来阴差阳错，10 公里未报上，更换成了迷你，我心里还是有点小雀跃的。

在扬马开始的前一个月，开始备战，考虑实际情况，路线定为由公司南大门至所住小区东门，全长 3.8 公里，时间为下班后，不用专门抽时间来锻炼。跑跑停停、步履沉重、气喘吁吁、干干的嗓子、火辣辣的肺，一坠坠地小肉……，这是我第一次试练的感觉，“有点吃不消”，但为了减肥大计，一咬牙，最终坚持了下来。以后，两天一练，慢慢地调整呼吸，渐渐地脚步变得轻盈，……，从断断续续到一气跑全程，再到意犹未尽地加绕蝶湖公园给自己加量，能明显感觉到自己身体的变化，更重要的心理的变化，不再畏惧跑步。23 日清晨，沐浴在扬州晚春的阳光下，混迹在跑步的人潮中，感受周围跑友传递出的活力气息，心潮汹涌。最终，顺利完赛，且尤有余力。一种成就感充斥胸怀，一种喜悦之情油然而生。

备跑扬马，强健了体魄，磨练了毅力。由惧跑到乐跑，是一种改变，代表着一种积极态度。我欣喜于自身的这种改变，并将坚持下去！明年的扬马，我们继续！

（制造二部 秦园林）

扬马——关于奔跑和其他

马拉松是一项长跑比赛项目，它起源于一场战役，雅典人战胜了波斯人，获得了反侵略的胜利。一位叫菲迪皮茨的士兵受命跑回远方的故乡，将这个捷报告诉人们。一路上他拼命地奔跑，在他到达目的地，把消息说出口的同时，却永远地倒下了。为了纪念这个事件，在 1896 年举行的现代第一届奥林匹克运动会上，设立了马拉松赛跑这个项目。



我从小就对奔跑情有独钟，虽然“奔跑”这个词和“跑步”听起来差不多，但奔跑所蕴含的情感和能量，在我看来，要远远大于跑步，而马拉松这一段路程的跑步就是“奔跑”。奔跑是有目标、有力量的，夸父在追逐太阳的时候，它的眼里一定是有光芒的，他跑过的每一段路途都留下了他的痕迹，他的奔跑凝聚成一股力量，被后人瞻仰。马拉松就是这样神奇的力量。几天前，我浏览网页的时候看到这样一个新闻，镜头给在了某场马拉松松终点附近的位置，一位姑娘跪在了终点前，酷热的天气和漫长的路途耗费了她几乎所有的力气，在快要到达终点的时候，她终于支撑不住倒下了。这样一个场景，让人心疼，但没有人希望她放弃，人声鼎沸，传入耳中的都是加油声。放弃很简单，四仰八叉的躺倒在路上，享受停下的轻松，但那位姑娘清楚得知道，这几步路的距意味着什么，那不是个奖杯能衡量的东西，那是自己执着的信念，浩瀚无涯的人生里的那道光。很庆幸，那位姑娘在跌跌撞撞中迈过了终点。我替她高兴。如果把马拉松比作真实人生的话，那支撑你走过这一段路途的，不是体力，而是意志，参加过马拉松的人都会有这样一个感受，当你跑完全程的四分之三时，体力几乎已经快要耗光，而唯一支撑你继续下去的是你脑海里的想法，你期待终点，那你就会咬牙坚持下去，如果你对终点毫无期待，那你很快就会倒下，胜利往往只属于有期待的人。人生也是这样，面对挫折，如果你选择放弃，那远方的山色湖景和你再也没有关系，但是如果你选择奔跑，山川河流都是你的康庄大道。不要害怕夜晚的黑暗，月色很美，不要害怕沿途的孤独，转头看，夸父在陪你。

（技术中心 吴士通）

奔跑在扬马

一个“扬马”菜鸟的赛前准备



大家都知道“扬马”，对我来说，那是只能当观众，为运动员摇旗呐喊的比赛。从没考虑过自己去做参赛选手。但今年，在众人的激励下，我也毅然决然地报名参赛了，虽然只是参加“迷你马拉松”项目。

扬马的迷你马拉松总距离为 6.2 公里，对于经常进行跑步训练的人来讲，是小菜一碟，对于很多年没有跑过步的我，想要在规定的时间内跑完，心里还是没有底。尽管比较忐忑，但既然已经报名参赛，那就“战略上藐视敌人，战术上重视敌人”。

所谓重视，就是不打无准备之仗，要从认识上，从装备上武装自己。不知道从何时开始，“跑步会损伤膝盖”的说法让很多人望跑兴叹。之前，我也有点心有余悸，生怕遭受到运动伤害。为打消顾虑，我特意就此问题请教了度娘，跑步是日常方便的一种体育锻炼方法，是有氧呼吸的有效运动方式。跑步不仅可刺激软骨修复一些自身的小损伤，还有助于锻炼腿部与膝盖周围的肌群，延缓膝盖退化速度。如果个人的膝盖没有毛病，每周以适当速度跑步 5—6 次，软骨和关节将会非常健康。

跑步是一门学问，为了解怎样才是科学健康的跑步，为此我恶补了系列跑步知识，如跑步前的准备活动，跑步时如何调节呼吸，跑步的姿势，跑步的意外情况处理等等，甚至于探究跑步时要脚跟还是脚掌先着地。

参加马拉松比赛，不能仅用理论武装大脑，那是纸上谈兵，更重要的是理论联系实际，学以致用，开始动起来，跑起来。但开跑前还有一个绕不开的运动装备的问题。

运动装备的配置关乎到形象和面子的事情，不能含糊；虽然两把菜刀也能闹革命，但毕竟时代不同了。再说，现在不是有专业的人做专业的事这么一说嘛。我们也不追求运动装备武装到牙齿，但跑步衣服至少要添置几件，最起码，从外观上看起来像那么回事。于是乎，赶紧到运动器材店去购买专业跑步服装，鉴于有把跑步当成一项长期活动，所以，四季穿着一一次性办齐。只晓得闷头跑步也不行，咱们要和时代接轨，弄个互联网 + 运动。在手机上下载一个跑步应用 APP，在保存跑步轨迹的同时，记录各种运动参数，以便及时调整跑步计划。

赛前准备完毕，开始跑步！

（财务部 郑钧）

溱湖古镇，值得回味

“出发”！早上 7:00，随着领队的一声号令。中集通华四分工会组织的优秀员工 40 余人踏上了溱潼拓展踏青之旅。

儿时经常听父亲讲到溱潼，说溱潼的木材最好，做船、砌房造屋必不可少，如果运气好的话，在清明前后到溱潼拉木材时还可以看到“溱潼会船”。之后就一直对这个古镇充满神往。虽多次路过溱潼，却总是没有闲退到古镇一游。在千百次翘首之后，愿望终于得以实现了。

此次溱潼之行，我们首先领略了溱湖的美色。溱湖风景区环抱古镇溱潼，水体由南湖、喜鹊湖和北湖三块主要水域构成。溱湖是省内难得一见的无污染水体，湖区盛产鱼虾、菱、藕、水瓜等无公害绿色食品。“莫道江南花似锦，溱潼水国胜江南”，这是一位诗人对古镇溱潼的赞美。一到溱湖边，水乡的气息扑面而来，空气里弥漫着清新的泥土的芳香。十里溱湖碧波荡漾，景区内水天相连，飞鸟成群，湖边杨柳依依，湖面烟波渺渺，美不胜收。

景点之间的转换，我们乘坐的是摇橹船，船娘大妈时而用篙、时而用橹，熟练的驾驭着小船在纵横交错的河道里穿梭；而我们则一边欣赏两边的风景，一边听着船娘大妈那带有浓烈乡音的小调。作为同是里下河地区的人，我不时的为同事做着“翻译”。我好像又回到了童年，依稀浮现了母亲撑船送我外出求学的场景。如今父母已先后离我而去，女儿也早已过了我那时的年龄，即将步入大学校门。时光在流逝，从不停歇；万物在更新，我们在成长。岁月是那么的公平，从不多给人一秒，也不会少给人一秒。每个人都会在飞逝的时光里，经历着人生中最重要过渡，或顺势而上、或失之交臂，人生或恢弘精彩、或普通平淡，从而构成了大千世界里的芸芸众生。

最值得回味的是麻石当街，路面是用小青砖铺就，一些地方加以麻石。因为当地的人口居住密度较高，所以古镇的巷子都是长而窄形，行人相遇，需侧身而过。巷子里偶尔随风飘动的小旗帜，让人想起古装电视里的客栈。自家做的鱼饼的香味在小巷里回荡，吸引了很多游人，每个人都会买上一点带回家品尝或者馈赠亲友。

当晚，我们一起吃了本地菜，觉得非常有特色，而且经济实惠。由于受时间较限制，未能泡到溱湖的温泉；又由于季节的原因，未能品尝到“溱湖八鲜”中的簕蟹，让这次愉快的旅行留下了少许遗憾，期待再次相约在溱潼。

（常规线 何中山）



踏入第五月份

2017 即将过去一半

日渐长

夜渐短

感叹时光飞逝

却有没有抓住时光？

劳动五月

在《中集通华》

五月刊

本期提要

A1

●我们是国产大飞机 C919 的搬运工！
●中集通华新型鹅颈骨架车闪耀“2017 年蜂集万采博览会”

●做创新型的劳动者

A2

●澳罐前行 涅槃重生
●行动起来 创新改善
●创新管理方式 为客户满意

A3

●节日加班为客户 请为坚守者点赞！
●劳动品质代代传承
●劳动中的创新之道

A4

●扬马随感
●一个“扬马”菜鸟的赛前准备
●扬马——关于奔跑和其他
●溱湖古镇，值得回味

总 编 夏爱军

副总编 徐宝国

编 委 徐 鹏 陈 彬 李 伟 李 徐 夏锦生 秦雪松 庞建林

执行编辑

徐孟捷

创新 差异 领先 长远



2017 年 第 5 期 总第 65 期

5 月 10 日 星期三 农历丁酉年 四月十五

主 办：扬州中集通华专用车有限公司

我们是国产大飞机 C919 的搬运工！



保证防水、防尘等要求，以有效保护飞机机身。另外，由于机身体积庞大，机身的一圈为圆形，在运输过程中可能会发生滚动，影响运输安全，容易损坏飞机，所以一般的运输车辆不能满足其运输要求。在这样的背景情况下，为解决飞机机身运输的问题，中集通华研发出一种适应大型机身装载的运输车，并申请了《一种飞机机身运输车》的实用新型专利。

该飞机机身运输车的车厢包括底部车架和设置于底部车架上的敞篷结构，可以实现机身的吊装卸及运输过程的防水、防尘。底部车架为 U 型槽式结构，底部车架前端设置有支撑架，支撑架上固设有前厢板，底部车架后端固设有后厢板，后厢板处设置有限位板，在远距离运输中可以有效的将机身部件进行限位保护。

由于 C919 机身较大，在运输过程中，穿桥洞、过收费站都不是件容易的事。2015 年 10 月，中集通华制造的飞机机身运输车，圆满完成了将 C919 大飞机前机身部段从南昌运到上海总装基地的运输任务，机身成功交付。

我们不制造飞机，我们是飞机的搬运工。C919 翱翔蓝天，全体通华人为之骄傲和自豪！

（企管部 朱寅）

中集通华新型鹅颈骨架车闪耀“2017 年蜂集万采博览会”

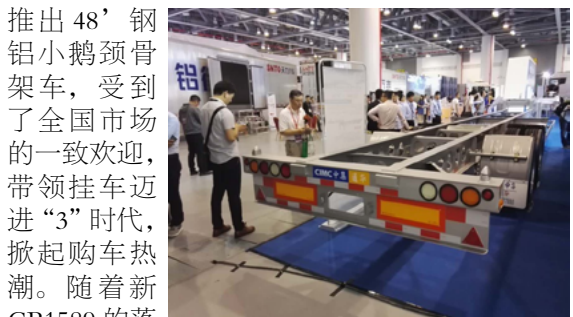
5 月 10 日—12 日，“2017 年蜂集万采快递物流装备暨物料采购博览会”在浙江杭州国际博览中心（G20 峰会主会场）举办，本届博览会汇集了国内外 30 多家大型快递物流品牌企业及数十家快递物流装备供应商，中集车辆集团受邀参加本次博览会。

5 月 10 日上午，精心布置的中集展台迎来了八方来客。其中，中集通华展出的 45’ 钢铝鹅颈骨架车运用创新设计思维，将轻量化做到极致，成为展会热点。国内知名专用车网站卡车之家也进行了专门报道，引发广泛关注。

在我国快递业连续 6 年呈现 50% 增速发展的形势下，快递物流业正在积极提升物流装备水平，谋求转型升级。中集通华一直秉承创新发展的理念，针对快递快运物流车型，2016 年初率先



中集能通华第三次职工（会员）代表大会 2017 年会议 5 月 8 日下午在公司 201 会议室召开，会议审议通过了《集体合同》等四项合同，审议通过了《关于不定时工作制及综合计算工时工作制实施方案》及公司《职工行为规范》、《劳动管理制度》两个制度的修订意见。



推出 48’ 钢铝小鹅颈骨架车，受到了全国市场的一致欢迎，带领挂车迈进“3”时代，掀起购车热潮。随着新 GB1589 的落地实施，中集通华公司快速响应国家法规，再次率先推出新型 45’ 三轴钢铝混合型轻量化小鹅颈骨架车。

（销售服务部 徐襄茹）



2017 年 5 月 5 日下午，行政部邀请数字化教导车间李博士、舒博士一行，对公司人力资源及基建人员就“灯塔项目”、“麦哲伦项目”等相关内容进行宣贯，同时就公司近期数字化车间人员招聘方式和渠道进行了探讨。

中集通华

国家汽车整车出口基地企业 国家博士后科研工作站

国家火炬计划扬州汽车及零部件产业基地

做创新型的劳动者

五月，是全世界劳动者的节日。

从社会学和哲学的角度上来看，劳动这个概念包括所有人类在自然界和社会中有意识地从事的创造性的过程。劳动是人类社会存与发展的基本前提，劳动创造了人，劳动创造了社会，劳动创造了文明。

我们是劳动者，在不同的岗位对社会作出了不同的贡献，同时在不断创造的过程中提升了自我的能力和世界观。

创造本来就是创新的含义之一。

有时候，工作上一个小小的创新之举，常常会带来意想不到的收获。但令人遗憾的是，我们往往受传统思维和行为习惯的束缚，囿于过去的“经验”，因循守旧、固步自封，在处理与过去类似的问题时，往往第一反应是“以前是怎么做的”，在潜意识中就会产生照葫芦画瓢、还那样干的念头。长此以往，工作或许不会出大的纰漏，但也不可能产生创造性的工作方案，不可能产生最佳的工作效果，最终会造成工作的被动局面。

只有不断创新，才会驱动发展，创新是发展的引擎。

我们要成为创新型的劳动者。对于创新者来说，在建立和完善鼓励创新的机制和制度，形成勇于创新、敢于创新的良好风气和氛围的前提下，需要有敢为人先、百折不挠的勇气；需要较高的个人素质、修养、品德等人格魅力。

我们只有常怀空杯心态，谦卑从容、虚怀若谷，扬弃旧观念，吸纳新思维，真学真干，才能拥有真功夫，取得新成就。如果不具备一定的素质，空有敢于创新的想法，只会是心有余而力不足；只有加强学习，致力于自身素质的提高，才能胜任工作发展的需要，不断创新出彩，干出实实在在的亮点。

——《中集通华》第五期刊首语



4 月 23 日，2017 扬州鉴真国际马拉松赛拉开了帷幕，在中集通华工会组织下，来自中集通华各个岗位共计 68 名长跑爱好者报名参加，组建了“中集通华跑团”，共襄此次盛事。

2017 年是公司创新主题年，为了鼓励全员参与创新改善，公司开展了“创新主题年”系列活动。作为系列活动之一，首推了创新主题征文项目，编辑部开辟了专版陆续登载优秀征文，以饯读者。

行动起来 创新改善



“创新是引领发展的第一动力”，这是习总书记在两会中提出的重要论断。在科学技术日新月异的今天，行业竞争激烈，企业争相创新，不创新就会落伍，不创新就会滞后。公司高层高瞻远瞩，同样将创新视为企业运营发展的核心要素，并将今年确定为公司创新主题年。

为了鼓励全员参与创新改善，公司组织开展了“创新主题年”系列活动，通过创新项目实现收益提升。同时，展示优秀创新团队及个人的风采：

创新擂台赛，争做王牌团队

创新擂台赛是将所有部门组织起来，根据创新项目类别划分（主要分技术创新与管理创新两大类）所进行的团队竞赛，比的就是团队实力。想要成为王牌团队，提升团队创新能力就尤为关键。

首先要打破老旧观念，强化创新意识。把自己从传统思维的桎梏中解放出来，以新的视角看待问题、审视工作，只有这样，创新才能找到突破口。在此基础上，进一步拓宽知识视野，夯实创新基础。只有加强学习、更新知识，才能为创新提供知识、技能等诸多保障，本系列活动中的精益培训就是为了达到这个目的。同时，在实际运用中，必须立足自身工作，务求创新实效。

寻找“创新达人”，放飞创新的翅膀

“达人”这个词近年来十分流行，泛指在某一领域非常专业、出类拔萃的人物。国内知名综艺节目“中国达人秀”通过给予普通人表演的机会，体现对每一个平凡梦想的尊重和鼓励。

我们寻找创新达人的初衷亦是如此，创新的思想不分领域，创新的改善不分大小，创新无处不在。只要你肯钻研，勤动脑，有创意，出成果，你就是我们要找的“创新达人”。

创新 idea A PK，激发部门创新活力

各部门也可以自主开展形式多样的创新竞赛活动，激发部门内部员工创新活力，调动全员参与的积极性，使每个员工的才能都能得到充分展现。

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。我们要把发展的基点放在创新上，不断增强企业的创新动力、创新活力、创新实力。我们必然要通过创新，创造出更多的新技术、新产品和新市场，也就才能提高企业发展的质量和效益；我们只有通过创新，才能增加更多的市场主体，才能增加市场的动力、活力和竞争力。同时，通过建立完善创新体系，必将加速企业的快速发展，促进创新型人才的脱颖而出，为企业创新驱动发展贡献力量。

让我们积极行动起来，从自身做起，积极参与到公司“创新主题年”系列活动中，改变陈旧观念，投入创新改善，共同努力，推动企业不断前进的动力和活力，助力公司运营发展，提升公司核心竞争力。

（企管部 朱寅）



澳罐前行 涅槃重生

在传说当中，凤凰是人间幸福的使者，每过五百年，它就要投身于熊熊烈火中自焚，在肉体经受了巨大的痛苦和轮回后，它们得以重生。浴火新生的凤凰，其羽更丰，其音更清，其神更髓，成为美丽辉煌永生的火凤凰。这就是“凤凰涅槃，浴火重生”的故事，寓意了不畏痛苦、义无反顾、不断追求、提升自我的执着精神。

产品特别是高标准产品的生产过程，产品品质的改善、升级、创新，是对自我的挑战，同样经历伤筋动骨的痛苦改变，甚至需要脱胎换骨。去年圣诞前夕接到通知，欧洲客户需要做较薄壁厚的不锈钢化工罐，要求筒体拼板焊接及封头环焊质量符合欧标，焊缝拍片探伤必须达欧标一级片标准，我司只有采用 P+T 拼板自动焊及某进口焊机环焊缝自动焊方可达标。然而此二台设备由于拼装间隙问题一直封存未使用，公司及部门要求此项目必须做而且要做好，工艺及生产部门立刻成立专项小组进行项目攻关。

二周过去了，P+T 拼板自动焊焊缝时好时坏，效果不尽人意，反面成型时透时不透，一直不得要领。而就在一筹莫展的时候，又接到澳洲客户一批较厚壁厚的不锈钢化工罐订单，也要求我们用 P+T 焊接工艺，真是旧愁未解更添新愁。

在部门领导的建议下，我们决定到兄弟企业去取经。我们从焊接前的准备、焊接电流电压、焊接速度、离子气流量、拼装间隙等等的焊接参数进行了全面的交流和学习，收获很大。回来后，我们对焊接气源及离子气流量进行了调整，通过反复的焊接试验和比对，焊接成型大为改善。

经过近两个月的跟踪及改善，终于成功的用 P+T 的焊接工艺焊接了欧洲客户的封头、防浪板，焊缝正反二面成型都非常好，拍片按欧标完全过关！个中滋味只有经历了才知道。

这时，因澳洲客户化工罐交期较急，公司要求生产先做。通华人都知道澳洲订单一直是要求最高，而且此批订单罐体表面为不锈钢拉毛板，不能有一点疵漏，简直是压力山大。

P+T 拼板自动焊焊接过关后，筒体对接环焊缝又拦在了我们面前，不是焊穿就是焊机坏，真是急死人了。制造二部联合设备和工艺部门更是全程跟踪，整个项目团队群策群力、反复试验过程中，因交期问题，澳洲客户一度都想放弃使用该自动焊了，但通过项目团队不懈的努力攻关，终于焊出让人满意的外部成型，获得了澳洲客户的充分肯定。

创新管理方式 为了客户满意

今年公司提出了“创新年”主题，通过产品技术创新、业务管理创新的项目实施，实现收益增长，提升核心竞争力。售后为了承接公司的方针计划，结合 TOP10 重点工作事项要求，对产品售后服务管理进行了相应的改进和创新。

大家都知道，产品要扩大市场占有率，有一个不可或缺的前提就是客户的高满意度。如何有效的提高客户满意度就是售后服务一直在做的功课。

市场如战场。要赢得一场战争的胜利，首先得有充足的兵力、粮草，其次是采取有效的排兵布阵，运筹帷幄方能决胜千里。售后管理创新的举措，首先是扩充人员，壮大售后服务队伍，由原先的 9 名服务人员扩充为国内驻外 13 人、国外 1 人；对于“粮草”即售后服务人员的综合能力（业务能力、沟通能力等），确保其质量至关重要，现定期集中服务人员参加培训，每月上传优秀案例供大家分享学习，并定期考评奖惩并施，使大家互相竞争互勉进步。与此同时，为了将以往经验快速有效的传授给新进服务专员，我们采取“老人”带“新人”的“一对一传帮带”模式，使这批新生力量以最快速度深入市场、服务客户。

在基础条件满足的前提下，现要谈谈售后的排兵布阵了，要想客户满意首先得提高服务时效性，为了达到全国服务无盲区，今年售后将国内服务区域细分为 13 个小分区，这样就进一步杜绝了服务鞭长莫及的情况，进一步保证售后服务的及时、高效，让客户满意。

公司的壮大必定是我们售后服务的一份责任，希望我们同你们一起实现与见证。

（销售服务部 姚丽）

第三版，精彩继续。

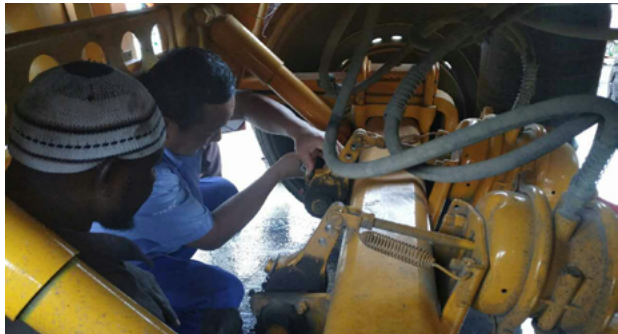


完成了筒体焊接才是整车制作的第一步，在后续生产过程中，不锈钢拉毛板表面保护问题、防浪板反 R 弧制作问题、集油槽制作工艺问题、电气路安装等问题，每向前走一步都步步惊心。更可气的是澳洲老外突然告诉我们，THT 定制的整体线束因外协单位搞错线号竟然不能用，不附合澳洲标准，马上要交车了，再重新定做时间肯定不及了，怎么办，澳洲老外、工艺人员、现场电工、进出口部刘晓红一起到仓库，把以前澳洲所发电线一起找出来，经过一天紧张的查找，终于找到符合澳洲要求的电线，装配班电工及澳洲工人现场连夜手工制作整体线束，线号问题终于在有惊无险中解决了。

整车快要完工了，根据澳洲提供的图片又突然发现，罐顶的气路管竟然是不锈钢材质的。但图纸中又未反映，与客户确认又必须这么做。公司做罐这么多年来从未使用过不锈钢管做成气路管的，此种不锈钢管到哪里买？接头用哪种的？怎样弯制？简直要使人崩溃，工艺严工突然想起我们在做轿运车时有用过类似的不锈钢管做成油路管的，他立刻带着澳洲客户代表赶往往外协单位，真是工夫不负有心人，此种不锈钢油管可以做气管，不锈钢气管终于找到了，但怎么做，没人会做，张锦秀部长在罐顶亲自操作，用三天时间时间硬是咬牙坚持下来了，整个生产制作过程中销售、设计、工艺、生产部门人员紧密合作，勇往直前，公司领导也到现场给团队打气、鼓劲，在大家的共同努力下，最终完成了任务。

澳洲不锈钢化工罐的制作完成，充分体现了通华团队百折不挠、锲而不舍、紧密合作的团队精神。正如凤凰经过烈火的煎熬和考验，在熊熊大火中诞生了新的生命一样，只有在坚持的力量下、在肉体经受了巨大的痛苦后，才能得以重生、诞生新的面貌。

（制造二部 褚兰国）



阳春三月、草长莺飞，我们迎来了春光明媚的五一小长假。很多人都带着妻儿泛舟湖上，赏两岸风光，却还有那么一群人，仍坚守在自己的工作岗位上，风尘仆仆、满面尘土、挥汗如雨。他们舍弃节假日与家人共享天伦，只为不耽误客户的运营；他们时常倍日并行、跨越千里，只为解客户的燃眉之急。只要客户需要无论何时何地，都有售后服务人员的身影。客户的满意、产品市场的口碑，都离不开售后服务人员的一份辛劳的汗水。在如今金钱至上的经济社会，他们用最淳朴的奉献诠释着爱岗敬业。没有



人比他们更了解各种车型的结构，没有人比他们更熟悉各种工具的使用方法，更没有人比他们更了解客户的困难与需求，是他们默默地用汗水凝成经验，用双手筑起客户信任的壁垒。

我们努力着、坚信着、期待着，明日的通华必在我们的参与中、见证下，走得更远、攀得更高、变得更强大。

（销售服务部 姚丽）

热烈庆祝“五·一国际劳动节”

劳动中的创新之道



在行车日常检修的任务当中，有一项必不可少的关键的步骤，就是紧固行车上的每一颗螺丝。虽然看起来很不起眼，但是却关系到行车下方每一个作业人员的安全，行车那么高，随便掉个什么东西都是炸弹。所以，不管螺丝松动与否，检修人员都要一颗螺丝一个螺丝的紧固，丝毫不敢大意，这样任务完成下来总是累得胳膊酸胀。

有没有什么好的方式能够确保螺丝能够不会松动掉下来呢？我们机修班的师傅们灵机一动，在行车上的大螺丝上打孔，3 个 5 个的用钢丝一串，观察下来说效果还真好，很少有螺丝松动情况发生了，并且就算松动了，螺丝螺母也不会从行车上掉下来。

按照时下流行的说法，我们机修班的师傅实在很有“创意”，说得通俗一些，就是有创新精神。

在一些人眼中，创新是一种神秘的东西，创新的灵感似乎是极其偶然的，如同彩票中奖一般。而我以为不然。倘若你用科学的思想方法关注周

围的一切，你就会发现，灵感几乎无处不在。

首先要善于观察。比如，早期打砂房的网格破损后，送到技改班维修，通常都是将旧的破损的铁网先割除，然后再用新的铁网覆一层焊接起来。这种状况持续了很久，谁也没有在意。直到后来，我们技改的师傅发现了这个问题，产生了一些小创意，将破损的网格翻过来，在反面再覆一层铁网，这样子不但省时省工，而且原来破损的铁网还能发挥部分功能。

在此之前，我们维修的砂房网格也不少，却都与这个创意无缘，为什么呢？因为缺乏了一点关注与审视，也就是细心观察。所以，细心观察是创新必不可少的品质，拥有这一品质的人将比別人拥有多得多的创新机会。而对身边事物的熟视无睹，恰是一般人的通病，因而这个创新也就与之擦身而过了。

其次要摆脱思维定势。思维定势有时是有用的，它让我们在解决某些常见问题时显得更加熟练，但它在一定程度上阻碍了创新。

记得前些年北厂区四车间南侧屋面漏雨，一到下雨天就是车间外面大雨，车间里面小雨。也造成了四车间南侧整个一条边的悬挂电箱经常因漏雨短路炸毁。一开始我们电工也想了很多的办

国际劳动节又称“五一国际劳动节”、“国际示威游行日”（International Workers' Day 或者 May Day），是世界上 80 多个国家的全国性节日。定在每年的五月一日。它是全世界劳动人民共同拥有的节日。1889 年 7 月，由恩格斯领导的第二国际在巴黎举行代表大会。会议通过决议，规定 1890 年 5 月 1 日国际劳动者举行游行，并决定把 5 月 1 日这一天定为国际劳动节。中央人民政府政务院于 1949 年 12 月作出决定，将 5 月 1 日确定为劳动节。2017 年，是中华人民共和国的第 67 个劳动节。

劳动品质 代代传承

五月，既没有刚入春时的料峭之寒，也没有盛夏时的炎炎燥热，温和而不疏淡，热烈但不拘束，天空沉静，草木欣然；五月，第一天我们便迎来一年一度的“国际劳动节”。

随着小长假、黄金周意识的深入，劳动节已然随着时代的浪潮改变着。劳动节原本是劳动人民在劳动之余享受休息的日子，现如今随着交通的便利，假日的延长越来越多的人可能已经慢慢淡化对它本质的认知，而它也逐渐由劳动节慢慢演变为“旅游节”，更多的人选择假日出行，携家带口去游览祖国的大好河山，或者走出国门去认识世界。而今年的五一，公司有两天的假期，我和爱人商量后却果断放弃原来的旅游计划，而是准备带着孩子回老家，看望父母的同时也和孩子一起给父母做帮手，过一回真正的“劳动节”。

劳动节，对于乡下的农民来说，似乎没有一丝节日的影子，人们照常的忙碌，该做什么做什么、该忙什么忙什么，也许，这才是劳动节本该有的样子。爸妈看到我们回来自然很是高兴，虽然老人嘴上说难得休息两天不要开车赶来赶去了，但我知道，他们心里自是欢喜。爸妈都是典型的农民，劳动对于他们来说是骨子里的精神品质。记忆中，儿时的我和姐姐也会跟着父母在稻田里插秧，虽然秧苗被我们栽的歪歪扭扭、虽然腿上身上搞的都是泥巴、虽然勾着背弯着腰真的很辛苦，但是看着栽成后满田的碧绿，嘴上心上都是满满的快乐跟希望。而如今，我的孩子会问我：妈妈，大米是怎么来的？她们已经没有办法体会到满田丰收的乐趣和粒粒皆辛苦的滋味，而这次我们回来的目的就是让孩子能真正的接触和感受到劳动光荣的意义。

乘着朝阳我们早早的踏上了回家的旅程，路途不算远一个小时的车程很快就来到了老宅的田头，此时父母已在田里劳作。现在并不是耕种的季节，父母带着草帽拿着铲刀，提着竹篮在田间为我们早早的准备新鲜的蔬菜。此刻孩子已经迫不及待的跑到田里和她的外公外婆挤在一起，撸起袖子卷起裤脚捡菜，挖菜，提篮子。小腿在田间、埂上跑来跑去，忙得不亦乐乎。也许是孩子一时的热情，偶尔的劳作看作是田间的游戏，但一个晌午下来提着沉甸甸的篮子，纵是小辫子散了，手上鞋子上沾满了泥巴，两鬓的小汗珠留下了痕迹，孩子也很是满足，很是快乐，这是自己劳动的收获。

劳动是世间一切欢乐与一切美好的源泉，希望我们的下一代能够积极的传承我们先辈的光荣传统，劳动是光荣的，劳动是自豪的，这正是劳动节的真正意义。

（财务部 王金婢）

